

timeXtender®



Carl Hansen & Søn

KUNDEHISTORIE

Ikke flere flaskehalse

Med en årlig vækst på 30 % i de sidste tre år rider det kendte danske møbelfirma, Carl Hansen & Søn, på en veritabel bølge af succes.

Til styring af den stigende efterspørgsel på verdensplan efter serien af borde og stole, som fås i et væld af forskellige trætyper og farver, har virksomheden brug for et redskab, som – i klar og ukompliceret form – præsenterer pålidelige nøgletal for ordrebeholdning og faktureret salg sorteret efter produkt og land. Med datterselskaber i Canada og Japan og forhandlere på tre kontinenter er det en kompleks datamængde, der skal overvåges.

“Den fremtidige succes for vores forretning afhænger af, om vi arbejder med valide data eller ej.”

CEO Knud Erik Hansen, Carl Hansen & Søn.

“Den fremtidige succes for vores forretning afhænger af, om vi arbejder med valide data eller ej. Det drejer sig helt enkelt om at få det rette produkt det rette sted hen til rette tid”, forklarer adm. direktør Knud Erik Hansen. It-chef Peter Bjarne Andersen tilføjer: “Med timeXtender kan vi stole på de data, vi trækker ud, så vi ikke længere behøver at sætte spørgsmålstegn ved, om tallene er korrekte, realistiske eller troværdige – for det er de nu. Det har frigjort en masse værdifuld tid, som vi nu bruger til at analysere vores forretning, så vi kan fokusere på, hvordan vi kan påvirke bundlinjen”.

Ikke flere flaskehalse

Ifølge Peter Bjarne Andersen består en af de vigtigste fordele, som Carl Hansen & Søn forventer at opnå ved at bruge timeXtender, i ikke at være afhængig af ekstern it-assistance. Eksterne konsulenter udgør ofte en tidsmæssig flaskehals i forretningens drift. Men med timeXtender er det de folk, der har ansvaret for forretningens fremtid, der styrer processen, i stedet for, at den kører sit eget løb i it-regi.

“Hvis vi havde valgt at indkode det, som timeXtender giver os, manuelt, kunne vi ikke allerede have fået en løsning op at køre, plus at den ville have været yderst vanskelig at vedligeholde for os. Med timeXtender holdes vores startomkostninger på et minimum med fordelagtige kommende ejeromkostninger”, erklærer Peter Bjarne Andersen. Han fortsætter: “Vores succes afhænger af vores evne til at tilpasse os de omskiftelige behov på verdensmarkedet for high-end møbler. I stedet for at være i kløerne på eksterne it-konsulenter

hver gang, vi skal have lavet selv den mindste ændring, har vi nu tilstrækkelig ekspertise i huset til selv at håndtere koden”.



Nem fejlfinding

Med timeXtender behøver brugerne ikke længere at forstå de tekniske detaljer bag den genererede kode. Peter Bjarne Andersen forklarer: De tekniske elementer i løsninger “oversættes” til værktøjer, som vores organisation kan forstå og udmønte. Nu kan vi faktisk selv vedligeholde og forbedre vores datakvalitet.

“Vi træffer simpelthen bedre markedsvalg ud fra kvalitetsdata og opnår øget afkast af vore bestræbelser. Hvis vi ved nok om vores marked, kan vi være proaktive frem for reaktive ved ændringer i efterspørgslen”, konkluderer Peter Bjarne Andersen.

Med timeXtender lyder den nye dagsorden hos Carl Hansen & Søn på datagennemsigtighed og -brugbarhed. “Nu elimineres datafejl på et meget tidligt tidspunkt, og vores analyser går dybere og giver os et præcist billede af vores forretning. Kort sagt giver tilgængeligheden af data og troværdig viden os et gyldigt og fleksibelt grundlag for beslutningstagning”, konkluderer adm. direktør Knud Erik Hansen.





Om timeXtender:

timeXtender® er en af verdens førende leverandører af ETL og data warehouse software, der er baseret på Microsoft® SQL Server® platformen. timeXtender blev udnævnt til årets Microsoft ISV partner i Danmark i både 2010 og 2008. Mere end 1500 tilfredse kunder i 29 lande kan ikke tage fejl.

www.timextender.dk

Om Carl Hansen & Søn:

Den årlige omsætning hos Carl Hansen & Søn udgør ca. 25 millioner USD. Hovedkontoret ligger i Danmark med et verdens-omspændende forhandlernet i Asien, Europa og Nordamerika. Efter vellykket installation i Danmark består næste trin i at implementere timeXtender i virksomhedens datterselskaber i Canada og Japan.

www.carlhansen.com



Carl Hansen & Søn

Photo: LARSENFORM.COM



© 2011 timeXtender®. timeXtender® is a registered trademark of timeXtender Holding. All other product names mentioned in this document may be trademarks or registered trademarks of their respective companies.