

timeXtender®



Expedit

KUNDEHISTORIE

“Endelig har vi fået en Business Intelligence løsning, som vi selv kan videreudvikle”

“Vi ønsker at fastholde og videreudvikle vores position som en af Nordens mest succesrige og velansete udbydere af butiksløsninger. For at kunne det, har vi behov for løbende at måle hvordan det går med salget, økonomien, produktionen og så videre. Vi skal kort sagt bruge en masse nøgletal eller KPI'er – Key Performance Indicators. Og til det formål bruger vi en ny Business Intelligence løsning med Targit og timeXtender, og det er en kæmpe lettelse for mig i forhold til vores tidligere BI-løsning.”

Det fortæller Dorte Clausen, der er Business Controller i virksomheden Expedit, der, med hovedkontor i Hadsten nord for Århus, er blandt Nordens førende udbydere af butiksløsninger og butiksinventar, der i stigende grad skræddersyes og produceres efter den enkelte kundes krav til form, materialer og farver.

Det er en virksomhed, der satser på høj kvalitet, på konstant produktudvikling og på i stigende grad at blive rådgiver for kunderne og at udvikle skræddersyede butiksløsninger til dem. Løsninger, der bliver leveret præcist som aftalt og uden mangler, og som Expedit's egne montører i mange tilfælde også installerer. For når kundens nye butik skal åbne mandag morgen – så skal den være færdigindrettet.

Kvalitet, fleksibilitet og præcise og fejlfri leverancer er således kerneværdier for virksomheden, og et velfungerende Business Intelligence system er derfor et must.

Selve BI-værktøjet er det danske Targit, fra virksomheden i Hjørring af samme navn. Det benyttes dagligt af mere end 60 brugere

i alle Expedit's afdelinger i Danmark, Norge, Sverige og Finland. Og til at hente data til Targit-brugerne fra fødesystemerne, som først og fremmest er ERP-systemet Aspect4 fra Edb-gruppen og job- og tids-registreringssystemet ProMark fra Mark Information, bruger man timeXtender. Det sidste er dog først taget i brug for ganske nylig, fortæller Dorte Clausen:

“Med timeXtender har vi fået en fremtidssikret løsning, der giver os en masse nye muligheder”

Business Controller Dorte Clausen, Expedit

“Selve Targit-systemet har vi haft i mere end 2 år, og det har altid fungeret glimrende, og brugerne er meget glade for det. Men før vi fik timeXtender, var det et kæmpeproblem, når vi skulle hente nye data fra fødesystemerne over i den OLAP Kube, som Targit henter sine data fra. Altså den opgave, der af fagfolkene kaldes ETL - Extract, Transform og Load. Det var en lappeløsning, der krævede så 'hård' programmering, at ikke engang it-folkene kunne finde ud af det, hverken vores egne eller IBM's. Bortset fra én eneste mand hos IBM. Så det kostede dyrt, og det var også en irriterende tidsmæssig flaskehals. Så da han oven i købet sagde op – og ikke længere var til rådighed – så var vi simpelthen nødt til at finde en anden løsning.”

timeXtender – en overbevisende løsning

Én af de muligheder, man kiggede på, var timeXtender. Og det var ret overbevisende, erindrer Dorte Clausen:

“Konsulenterne fra timeXtender så at sige 'kom, så og sejrede', med en overbevisende demo, hvor de viste, at timeXtender var så nemt at bruge, at vi selv kunne klare ETL-opgaven uden hjælp udefra. Så vi kunne spare mindst 80% af de hidtidige udgifter, hvad der betød, at anskaffelsesudgiften ville blive tjent hjem på cirka et år. Samtidig med at vi – og det er i praksis altid mig – kan løse ETL-opgaven selv, så vi ikke længere skal vente på, at konsulenten får tid til det.”

timeXtender blev derfor valgt som Expedit's nye 'ETL-værktøj', med Dorte Clausen som 'superbrugeren'. Det skete i efteråret 2007. I skrivende stund, december 2007, har hun således kun brugt det få måneder. Men har allerede fuldt ud fået indfriet forventningerne:

“timeXtender har fuldt ud levet op til løfterne om brugervenlighed, så det er nemt at arbejde med. Og hvis jeg en sjælden gang har brug for support fra timeXtender, så får jeg den med det samme. Og så vil jeg i øvrigt specielt rose systemets fejlmeddelelser, der, i modsætning til næsten alle andre it-systemer, ikke blot er letforståelige, uden underlige koder, men også er meget mere informative, end man er vant til, fordi de ikke bare fortæller, at der er opstået en fejl, men også har et forslag til, hvordan man skal løse problemet.”

“Vi kunne spare mindst 80% af de hidtidige udgifter”

Business Controller Dorte Clausen, Expedit

En fremtidssikret løsning

De første måneder med timeXtender er blevet brugt til at lægge alle de ETL-udtræk ind, som var defineret i det gamle system. Så nu er Dorte Clausen klar til at tage fat på nye opgaver. Og det har hun store forventninger til:

”Med timeXtender har vi fået en fremtidssikret løsning, der giver os en masse nye muligheder, som vi ikke havde i den gamle løsning. Så vi vil nu gå i gang med at udvikle en stribe nye Business Intelligence løsninger, og med en klar forventning om, at virksomheden bag timeXtender – med samme navn – ikke blot vil videreudvikle deres produkt i de kommende år, men – som de har lovet os – gøre det udfra kundernes ønsker og prioriteter.”



Om timeXtender:

timeXtender® er en af verdens førende leverandører af ETL og data warehouse software, der er baseret på Microsoft® SQL Server® platformen. timeXtender blev udnævnt til årets Microsoft ISV partner i Danmark i både 2010 og 2008. Mere end 1500 tilfredse kunder i 29 lande kan ikke tage fejl.

www.timextender.dk

Om Expedit:

- en af Nordens førende udbydere af butiksløsninger

Virksomheden Expedit, med knapt 400 medarbejdere og hovedkontor i Hadsten nord for Århus, er blandt Nordens førende udbydere af inventarløsninger og udstyr til butikker.

En stor – og stigende – andel af produktionen bliver produceret specifikt efter den enkelte kundes ønsker til form, materialer og farver, og når kunden skal have indrettet en ny butik, så er det ofte Expedit, der ikke blot leverer udstyret, men også monterer det. Ofte med meget skrappe tidsfrister og med krav om fejlfri levering og montage.

Disse krav fra kunderne afspejler sig i Expedit's fem kerneværdier, som er: Proaktivitet, konsekvens, troværdighed, værdiskabelse og fleksibilitet.

Expedit består af i alt 6 selskaber i Danmark, Sverige, Norge og Finland – med produktionsenheder i både Danmark og Sverige.

www.expedit.com

