

timeXtender®



JP Group

KUNDEHISTORIE

“timeXtender er et fantastisk udtræksværktøj, som vi simpelthen ikke kan klare os uden”

“Før i tiden var det et stort og indviklet arbejde at udtrække og konvertere data to gange i døgnet til vores Targit BI-system fra alle de forskellige grundsystemer, som vi bruger her i koncernen. Men nu, hvor vi benytter timeXtender til den opgave, der tager det mig kun nogle få minutter hver gang. Og det gælder også for alle de andre opgaver, hvor vi skal udtrække og overføre data mellem forskellige it-systemer. Så det er et fantastisk værktøj, som vi nu har brugt i tre år, og som forlængst er blevet fuldstændigt uundværligt.

Dét fortæller Flemming Andersen, der er it-chef i industrikoncernen JP Group i Viborg, der producerer, importerer og sælger reservedele til en række af de mest kendte bilmærker og i stigende grad også dele til tog, busser og industriallæg.

Det er en særdeles international koncern, der eksporterer mere end 99% af omsætningen, og som siden starten i 1962 er blevet udvidet med stadigt flere forretningsområder, så den i dag består af hele syv økonomisk og juridisk selvstændige selskaber.

De har dog alle hovedkontor på samme adresse i Viborg, og de har en fælles it-afdeling, hvor it-chef Flemming Andersen – med 20 års it-erfaring og en baggrund som programmør – har det daglige ansvar for, at alle koncernens mange it-systemer kører som de skal til glæde for de godt 70 brugere i Danmark og syv i udlandet.

Han har således ene mand – med back-up-assistance fra koncernens it-leverandører – ansvaret for både anskaffelse, drift og support af al

hardware og software i koncernen, hvor de vigtigste applikationer er to ERP-systemer, nemlig det Windows-baserede MS Dynamics XAL fra Microsoft og det IBM i-Series baserede system Futura med en fælles Business Intelligence løsning, det danske Targit fra den nordjyske virksomhed af samme navn.

Slut med håndkodningen

Targit BI bruges således til både den daglige ledelsesrapportering og til at udarbejde statistikker og analyser på områder som salg, indkøb, ordrer, produktion og økonomi og både på koncernbasis og både på produkt-, afdelings- og landniveau.

Targit er dermed det afgørende styringsværktøj i koncernen, og det er et BI-værktøj, som man i bund og grund er særdeles tilfredse med. Men indtil man fik timeXtender i 2006, var det en stor belastning for Flemming Andersen at skulle fremskaffe de opdaterede grunddata, som Targit skal bruge som input, forklarer han:

“Vi skal to gange i døgnet både hente og konvertere data ind i Targit ikke blot fra de to ERP-systemer, men også fra en lang række Excel-tabeller og fra flere Access-databaser og fra en række kommaseparerede tekstfiler; og det skete dengang med ren ‘håndkodning’, på en meget teknisk og tidskrævende måde, og i et set-up, hvor vi var nødt til at lukke ned for brugerne i 60 minutter, hver gang dataoverførslerne kørte.”

Hurtigt skift fra SQL2000 til SQL 2005

Så besværligt foregik det med ‘håndkodning’ indtil begyndelsen af 2006. Men så blev man af Microsofts produktstrategi tvunget til en teknisk set meget besværlig konvertering af koncernens centrale databaser fra Microsoft SQL Server 2000 til Microsoft SQL Server 2005, hvor alle datapakker skulle konverteres fra DTS-format til SSIS-format. Men her meldte timeXtender sig til alt held på banen med deres timeXtender udtræks- eller ETL-værktøj. Og det var en overbevisende oplevelse, husker Flemming Andersen:

“Vi var nogle af de første, som de præsenterede deres nye værktøj for. Så jeg var nok lidt skeptisk. Men det tog ikke mange minutter, før det stod klart, at det var lige det, vi manglede. Nemlig et generelt, brugervenligt værktøj, der både kunne løse den aktuelle opgave med at konvertere fra Microsoft SQL Server 2000 til Microsoft SQL Server 2005 og som også kunne hente data fra alle de andre ‘platforme’, hvor vi har data liggende, inklusive IBMs DB2 database.”

“Med timeXtender tager det nu 30 sekunder at lave en prisanalyse – mod før 5-6 timer.”

Flemming Andersen, it-chef i JP Group

SQL-konverteringen, som Flemming Andersen havde frygtet ville være ekstrem besværlig, skete således helt uden problemer, erindreren han: “Vi var kun nede i nogle få timer, og på et tidspunkt, så brugerne ikke mærkede noget. Så det gik simpelthen så hurtigt,



at jeg ikke havde set noget lignende i mine 20 år med it. For hele processen tog to dage, hvor en timeXtender konsulent og jeg var på opgaven. Hvis jeg skulle have gjort det på den "normale" måde, så vil jeg tro, at det havde taget 1-2 uger."

Slut med alt besværet

Flemming Andersen var derfor ikke i tvivl og fik hurtigt overbevist virksomhedens ledelse om at anskaffe timeXtender. Og dermed var det også slut med den besværlige daglige dataoverførsel til Targit:

"Det tog kun timeXtender to dage at sætte løsningen i drift og selv brugte jeg to dage på at tage et kursus hos dem, så jeg blev certificeret timeXtender-bruger, ligesom deres egne folk og deres forhandlere folk, i vores tilfælde Logicas folk, er det. Og så kørte det ellers, som de havde lovet, og det har det gjort lige siden, så det nu kun tager cirka 25 minutter hver dag at flytte de nødvendige data over til Targit fra de mange forskellige datakilder vi har, hvor det før i tiden nemt kunne tage en time hver gang."

Denne dataoverførsel sker uden programmering, blot ved nogle få klik, og det sker så problemfrit, at Flemming Andersen ikke kan huske, hvornår han sidst har måttet ringe til forhandleren Logica efter hjælp. Så supportaftale – det har han ingen af.

Før: 6 timer Nu: 30 sekunder

Med timeXtender er Flemming Andersen dermed sluppet af med en besværlig og tidskrævende daglig programmeringsopgave. Men også på mange andre måder har timeXtender givet vigtige gevinster og meget store tidsbesparelser, fortæller han:

"Vi købte først og fremmest timeXtender for at kunne understøtte Targit. Men sandelig også fordi det er et meget alsidigt værktøj, som vi kunne bruge til alle de andre opgaver, hvor vi skal udtrække

og overføre data mellem forskellige it-systemer på en sikker og hurtig måde. For eksempel, så bruger jeg det til at lægge data fra grundsystemerne over i vores web-butik, og til at lave elektroniske og skræddersyede varekataloger til de enkelte sælgere og lande, så katalogerne – der ligger på deres bærbare pc'er – kun indeholder præcis de produkter, der er relevante for dem.

Og vi bruger det til at lave prisanalyser, hvor vi henter data fra både Excel, i-Series og tekstfiler, så en analyse nu tager 30 sekunder for 15.000 varenumre mod tidligere 5-6 timer."

"Så timeXtender har ført til mange forbedringer i vores virksomhed, både hvad angår effektivitet, datakvalitet og ikke mindst tidsforbrug," konkluderer it-chef Flemming Andersen.



Om timeXtender:

timeXtender® er en af verdens førende leverandører af ETL og data warehouse software, der er baseret på Microsoft® SQL Server® platformen. timeXtender blev udnævnt til årets Microsoft ISV partner i Danmark i både 2010 og 2008. Mere end 1500 tilfredse kunder i 29 lande kan ikke tage fejl.

www.timextender.dk

Om JP Group:

JP Group er en dansk industrikoncern, der udvikler, producerer, importerer og eksporterer reservedele til bilmærkerne VW, Audi, Seat, Skoda, Opel, GM, Ford, Mercedes og Porsche.

I de senere år er produktionen også udvidet med dele til tog, busser og med underleverandørarbejde.

En stor del af reservedelene købes hos underleverandører i udlandet, men alle produkter færdiggøres i Viborg, for at sikre det høje kvalitetsniveau som er JP Groups varemærke og som kunderne kræver.

JP Group er ISO 9001 certificeret og har hovedkontor i Viborg og består af syv selvstændige aktieselskaber med i alt 140 medarbejdere per august 2009. Koncernen blev grundlagt i 1962 af Johannes Pedersen.

www.jpgroup.dk

