

timeXtender®



Wrist Europe

KUNDEHISTORIE

Farvel til gammeldags ERP-rapporter

“Det tog os ca. 375 timer at opbygge en funktionalitet med en relateret restitutionsrapport i Microsoft® Dynamics™ AX. Ved at gribe processen an som en Business Intelligence-opgave genererede timeXtender® præcist den samme rapport på ganske få timer”.

Da han blev bekendt med timeXtender®, forventede projektleder og softwareansvarlig hos Wrist Europe, Brian Lindgaard Jensen, ikke, at han nogensinde skulle blive kilden til en sådan udtalelse. Han troede simpelthen ikke på, at timeXtender kunne leve op til sit løfte om at skære 80 % af den tid, der går med at bygge et nyt data warehouse, væk. “Det vistesig, at jeg iden grad tog fejl”, siger Lindgaard: “På én uge lå strukturen for vores fremtidige data warehouse klar.”

Baseret på uafhængighed

Wrist Group stod over for to store udfordringer, da de begyndte at søge efter et Business Intelligence-værktøj. Først og fremmest vidste virksomheden, at datakvaliteten var ringe, hvilket påvirkede fremadrettet beslutningstagning negativt. Wrist har brugt enorme ressourcer på at afveje data og korrigere forskelle mellem kuber og kilder. Med timeXtender kan virksomheden styre datakvaliteten og få et meget hurtigere og gyldigt beslutningsgrundlag.

For det andet havde Wrist Group ikke it-ressourcerne til selv at opbygge et BI-system. It-afdelingen består af fem personer, hvis ansvar udelukkende omfatter drift og håndtering af vedligeholdelsen af hard- og software. Enhver beslutning om at købe nyt it-udstyr ligger udelukkende hos virksomheden. Et tungtvejende

krav til den fremtidige Business Intelligence-løsning var derfor, at Lindgaard og de andre forretningsudviklere hos Wrist selv skulle kunne arbejde med systemet: Også dette krav blev opfyldt med timeXtender.

Navigation fit for fremtiden

Wrist Group har ikke været vant til øjebliksbilleder af deres forretning. Fordi deres data kom fra forskellige ERP-systemer, tog det økonomiafdelingen en rum tid at sammenstykke den rapport, der viser omsætning pr. land.

Sammenlignet hermed var en specialist fra timeXtender kun tre dage om at installere BI-værktøjet, overføre alle data og opbygge fire hovedkuber: drift, indkøb, lager og told/logistik. “Jeg havde ventet, at det ville tage 10 dage”, siger Lindgaard med et skævt smil og betoner, hvor vigtigt det er at arbejde med her og nu-information. “Nu kan jeg komme til de data, jeg skal bruge – når som helst timeXtender sætter mig i stand til at styre klogt fremad”, forklarer Lindgaard Jensen.

Udviklingen hos Wrist Group er imponerende: I 2004 havde hele gruppen en omsætning på 10 milliarder DKK. I 2006 var resultatet næsten tredoblet. Ved at navigere i farvande med yderst velkonsoliderede firmaer er Wrist Group rykket op i en liga, vor troværdige data er alfa og omega for kontinuerlig og stabil vækst.

“Desto større grund er der til kun at anvende intelligent software som timeXtender, der kan håndtere den ekstra strøm af data, der kommer fra de store forretninger”, siger Lindgaard Jensen.

Robust udvikling

Lindgaard Jensen tror ikke, at Business Intelligence har noget med it at gøre: “Business Intelligence ligger udelukkende hos ledelsen. Som sådan understøtter timeXtender robust forretningsudvikling. Det er et værktøj, der også kan håndteres af forretningsanalytikere som mig.

Med andre ord: Jeg er ikke længere afhængig af eksterne it-konsulenter, men kan faktisk ansætte folk med en forretningsmæssig snarere end en programmeringsmæssig tankegang til at håndtere og udvikle timeXtender yderligere, så det passer præcis til behovene hos Wrist Group. Det minimerer vor afhængighed af navngivne ressourcer og behovet for SQL-programmering, da systemet automatisk genererer koden”. Indtil nu er timeXtender blevet implementeret i én ud af de tre divisioner i Wrist Group.

“Troværdige data er alfa og omega for kontinuerlig og stabil vækst.”

Brian Lindgaard Jensen,
projektleder og softwareansvarlig hos Wrist Europe.

Om timeXtender:

timeXtender® er en af verdens førende leverandører af ETL og data warehouse software, der er baseret på Microsoft® SQL Server® platformen. timeXtender blev udnævnt til årets Microsoft ISV partner i Danmark i både 2010 og 2008. Mere end 1500 tilfredse kunder i 29 lande kan ikke tage fejl.

www.timextender.dk

Om Wrist Europe:

Wrist Group A/S er moderselskabet i en gruppe med tre divisioner, der servicerer shipping- og offshorebranchen verden over.

Wrist Group blev grundlagt i Aalborg i 1966 og er fra en meget ydmyg start vokset til at være en virksomhed med over 30 datterselskaber og kontorer verden over. I dag beskæftiger gruppen godt og vel 850 personer på verden-splan med hovedkontor i Aalborg.

Omsætningen i 2006 lød på et imponerende beløb af 26 mia. DKK. I maj 2007 blev Wrist Group A/S solgt til den nordiske private kapitalfond Altor.

www.wrist.com

